

Số: /STTTT-CĐS

Nghệ An, ngày tháng 4 năm 2024

V/v tăng cường công tác bảo đảm an toàn thông tin mạng trong dịp Lễ 30/4, 01/5 và 70 năm chiến thắng Điện Biên Phủ

Kính gửi:

- Các sở, ban, ngành cấp tỉnh;
- UBND các huyện, thành, thị.
- Các tổ chức Chính trị – Xã hội;
- Phòng cơ yếu, CNTT, Văn phòng Tỉnh uỷ.

Thực hiện công văn số 1465/BTTTT-CATTT ngày 17/04/2024 của Bộ Thông tin và Truyền thông về việc tăng cường công tác bảo đảm an toàn thông tin mạng trong dịp Lễ kỷ niệm ngày giải phóng miền Nam thống nhất đất nước 30/4, ngày Quốc tế lao động 01/5 và 70 năm chiến thắng Điện Biên Phủ, Sở Thông tin và Truyền thông đề nghị các cơ quan, tổ chức, doanh nghiệp triển khai một số biện pháp như sau:

1. Tăng cường triển khai hoạt động bảo đảm an toàn thông tin mạng:

a) Củng cố và ưu tiên nguồn lực, nhân lực cho nhiệm vụ ứng trực, giám sát 24/7; chủ động theo dõi thường xuyên, liên tục các hệ thống giám sát an toàn thông tin tập trung, hệ thống phòng, chống mã độc tập trung đảm bảo phát hiện, xử lý, khắc phục kịp thời tấn công mạng, cảnh báo mã độc được xác minh.

b) Kiểm tra, cập nhật đầy đủ các bản vá an toàn thông tin cho hệ thống thông tin theo cảnh báo của Cục An toàn thông tin, Sở Thông tin và Truyền thông và các cơ quan, tổ chức liên quan;

c) Rà soát, kiểm tra, đánh giá, khắc phục các lỗ hổng bảo mật; sẵn lòng mỗi nguy hại và bóc gỡ phần mềm độc hại cho toàn bộ máy chủ, máy trạm trong hệ thống mạng (ưu tiên các hệ thống thông tin có địa chỉ IP nằm trong Danh sách IP mạng Botnet được Cục An toàn thông tin cảnh báo hàng tháng hoặc đột xuất, văn bản gửi kèm theo); thường trực theo dõi, tiếp nhận và xử lý các cảnh báo an toàn thông tin do Sở Thông tin và Truyền thông cung cấp.

d) Sẵn sàng triển khai kế hoạch ứng phó, xử lý sự cố tấn công mạng và nhanh chóng khôi phục hoạt động bình thường của hệ thống thông tin trong trường hợp xảy ra sự cố.

2. Đề nghị Phòng cơ yếu, CNTT – Văn phòng Tỉnh uỷ: tham mưu văn bản thông báo cho các tổ chức cơ sở Đảng để biết và thực hiện.

3. Đề nghị Công Thông tin điện tử Nghệ An

- Đăng tải toàn văn nội dung công văn số 1465/BTTTT-CATTT ngày 17/04/2024 của Bộ Thông tin và Truyền thông lên Cổng thông tin điện tử tỉnh Nghệ An.

- Tổ chức kiểm tra, rà quét, kịp thời có phương án xử lý đối với các hệ thống hiện đang chủ trì quản trị kỹ thuật.

- Bố trí cán bộ kỹ thuật thường xuyên theo dõi hệ thống, hỗ trợ người sử dụng khi có nhu cầu.

4. Giao Trung tâm CNTT&TT Nghệ An

- Tham mưu văn của của Sở Thông tin và Truyền thông cử đầu mối tiếp nhận thông tin với Cục An toàn thông tin, Bộ Thông tin và Truyền thông.

- Là đầu mối bảo đảm duy trì, kết nối liên tục, kịp thời chia sẻ thông tin với Cục An toàn thông tin; trong đó, lưu ý kết nối tới hệ thống giám sát an toàn không gian mạng quốc gia (Trung tâm Giám sát an toàn không gian mạng quốc gia).

- Tổ chức kiểm tra, rà soát, kịp thời có phương án xử lý đối với các hệ thống hiện đang chủ trì quản trị kỹ thuật, đặc biệt hệ thống mạng máy tính của Sở Thông tin và Truyền thông.

- Nghiên cứu giải pháp hỗ trợ các đơn vị triển khai khi có yêu cầu.

5. Đối với các doanh nghiệp cung cấp dịch vụ viễn thông, Internet; Các tổ chức, doanh nghiệp cung cấp nền tảng chuyển đổi số trên địa bàn tỉnh:

a) Tăng cường nguồn nhân lực, phân công nhân lực trực giám sát, hỗ trợ và khắc phục sự cố bảo đảm hạ tầng viễn thông, Internet an toàn, thông suốt.

b) Rà soát, triển khai đầy đủ các biện pháp bảo vệ, bảo đảm phát hiện sớm và kịp thời ngăn chặn hoạt động tấn công mạng, phát tán thông tin xấu độc, thông tin vi phạm pháp luật trên hệ thống thông tin, hạ tầng mạng lưới, nền tảng số thuộc phạm vi quản lý.

c) Tăng cường theo dõi, cập nhật, xử lý các phản ánh, khiếu nại của người dùng về tin nhắn rác, cuộc gọi rác, đặc biệt là tin nhắn lừa đảo, cuộc gọi lừa đảo qua hệ thống tiếp nhận phản ánh tin nhắn rác, cuộc gọi rác do Bộ Thông tin và Truyền thông (Cục An toàn thông tin) chia sẻ; Xử lý quyết liệt, triệt để các trường hợp phát tán tin nhắn rác, tin nhắn lừa đảo, cuộc gọi rác, cuộc gọi lừa đảo mà người dùng phản ánh.

d) Thực hiện nghiêm và kịp thời các biện pháp xử lý theo yêu cầu của Bộ Thông tin và Truyền thông (Cục An toàn thông tin) và cơ quan chức năng có thẩm quyền.

Trong trường hợp cần thiết có thể liên hệ đầu mối hỗ trợ:

- Trung tâm Ứng cứu khẩn cấp không gian mạng Việt Nam (VNCERT/CC), điện thoại 024.3640.4421 hoặc số điện thoại trực đường dây nóng ứng cứu sự cố

086.9100.317, thư điện tử: ir@vncert.vn.

- Trung tâm Giám sát an toàn không gian mạng quốc gia (NCSC), điện thoại: 02432091616 hoặc số điện thoại trực đường dây nóng hỗ trợ giám sát, cảnh báo sớm 0389942878, thư điện tử: ais@mic.gov.vn.

- Đội ứng cứu sự cố an toàn thông tin mạng tỉnh Nghệ An:

+ Địa chỉ: Số 06 đường Trần Huy Liệu, phường Hưng Phúc, thành phố Vinh, tỉnh Nghệ An.;

+ Điện thoại: 02383.589.417/02388.687.567/02383.500.027;

+ Email: ngheancert@nghean.gov.vn/ngheancert@gmail.com;

+ Website: naict.tttt.nghean.gov.vn

+ Đội trưởng: Ông Võ Trọng Phú, Phó Giám đốc Sở Thông tin và Truyền thông Nghệ An (điện thoại: 02383.500.027)

+ Đội phó: Ông Phan Bình Giang, Quyền Giám đốc Trung tâm Công nghệ Thông tin và Truyền thông Nghệ An (điện thoại: 0913.887.571)

+ Đội phó: Ông Hồ Trung Đông, Trưởng phòng Chuyển đổi số Sở Thông tin và Truyền thông Nghệ An (điện thoại: 0902.161.678).

Trân trọng!./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- UBND tỉnh (b/c);
- PA05, Công an tỉnh Nghệ An (p/h);
- Giám đốc (b/c);
- Lưu: VT, CĐS (đ/c Họi).

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Võ Trọng Phú